



# Telenor

## Tillägg till allmänna riktlinjer

Allmänna riktlinjer återfinns här [Allmänna riktlinjer](#)

### Inledning

Telenor Sverige är en helhetsleverantör av telekomtjänster vars nät täcker hela landet. Telenor äger infrastruktur: master, stationer, skåp, brunnar, kanalisation och ledningar i mark. Telenors infrastruktur förmedlar samhällsviktiga tjänster, för att undvika skada på infrastrukturen rekommenderas starkt att följa Geomatikks och Telenors riktlinjer Tidigare varumärken som kan förekomma som märkning i fält är Utfors, Breddbandsbolaget, Canal digital Kabel-TV, Kabelvision/Tele2.

Ledningsärenden arkiveras. Skador som uppstått på infrastruktur och som ej anmälts efter eller under entreprenaden kommer att hanteras enligt ansvar för skada.

### För att förhindra gräv skada

Om eventuella oklarheter kring aktuellt anvisningsområde kvarstår eller brister i utsättningen uppenbaras ska Geomatikks kundmottagning kontaktas innan markarbete påbörjas.

Om utsättning eller karta ej överensstämmer med verkligheten, ska kundmottagningen på Geomatikk kontaktas/rådfrågas innan schakten återfylls.

Lägesinformation redovisas med en lägesnoggrannhet på  $\leq 1$  m. Säkerhetsavståndet vid markarbeten är minst 1 meter på vardera sidan om Telenors anläggning. Markarbeten närmare anläggningen får endast ske med handverktyg.

Nät på privat villafastighet omfattas även av [Villkor för anvisning av inomgårdsnät](#). Vid oklarheter kontakta Geomatikks kundtjänst.

### Grävskada

Kontakta omedelbart Telenor SOC dygnet runt på 0586-654 60 vid skador på Telenors anläggning

Information som behövs vid anmälan

- Ange vad ditt ärende gäller och ditt referensnummer från Ledningskollen
- Bilder på skadan och koordinat position

Trycksador på kanalisation (rör/ducter) ska också meddelas genom kontakt med Telenor SOC.

Telenor ska ges möjlighet att kontrollera skador och reparation innan återställning sker.



Om frågeställaren menar att skadan orsakats av felaktig utsättning eller fel i kartan ska Geomatikk omedelbart kontaktas. Ange referens nr från Ledningskollen

Geomatikk kundmottagnings öppettider är helgfria vardagar 07.00 – 17.00 och kontaktas på telefon 026-12 35 00

## **Ansvar för skada**

Både företag och privatpersoner som orsakar skada på ledning i samband med grävning, utan att anvisning har gjorts eller på grund av försumlighet eller vårdslöshet, är ersättningskyldiga. Den som har utfört arbetet debiteras då för de kostnader som uppstår som följd av skadan, inklusive eventuella skadestånd.

## **Infrastruktur som behöver flyttas eller skyddas**

Entreprenör som ska utföra markarbeten är alltid ansvarig för att erforderliga markundersökningar genomförs innan arbete påbörjas. Ett moment i dessa undersökningar är att ställa förfrågningar i Ledningskollen. I planeringskedet används Samhällsplaneringsärende och Projekteringsärende. Innan något markarbete utförs inom i ärendet angivet område ska dessa ärenden i planeringsfasen kompletteras med Ledningsanvisningsärende.

Bedöms behov av flytt av Telenors infrastruktur, temporärt eller permanent, ska Telenor informeras om detta via e-post till [Telenor-cableplanning@telenor.se](mailto:Telenor-cableplanning@telenor.se) i god tid innan flytt behöver genomföras.

I de fall kabelanläggning behöver skarvas om, innebärande påverkan på tjänster till Telenors kunder, är ledtiden för sådan omläggning minst 3 månader.

Vid akuta ärenden kan alltid Telenors SOC kontaktas på telefon 0586-654 60.

## **Om mottagaren är en myndighet**

Detta dokument innehåller sådan information som omfattas av sekretess enligt 18 kap 8 § 31

kap 16–17 §§ och i förekommande fall 15 kap 2 § Offentlighets och sekretesslagen. Telenor hemställer om att myndigheten ger Telenor möjlighet att yttra sig om myndigheten överväger att lämna ut sådana uppgifter.

## **Mottagaren förbinder sig att**

- Endast använda lämnad information för det uppdrag förfrågan gäller
- Inte lämna ut information till obehöriga
- Förvara informationen på ett säkert sätt under hela perioden för markarbeten och med kopia på platsen för markarbete
- Efter uppdragets slut makulera informationen